

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	室内も中庭ものびのびと活動できるスペースだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	相談時に似たケースのお話やアドバイスを頂いたりしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	スロープ・手すり・段差などを意識して見ておらず分かりません。
適切な提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	提出したアセスメント表をしっかり読んで頂けています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	毎月の様々なプログラムには頭が下がります。とても工夫して頂き、感謝しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	1	・コロナ禍でなかなか実現しづらいかと思いますが、キッズプライムの他教室との交流はあると感じます。・今はコロナだからしょうがない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	利用開始時や送迎時に説明頂いてます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	15	0	0	いつも親身になって様子を教えて頂いたり、情報共有させて頂いてます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1	対処方法に困っている時など、時間を設けてくださいアドバイスも頂きました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	2	・もし今後機会があるなら保護者会などがあるといいと思います。(同じ保護者として共有できる情報や共感できる想いもあるかと) ・今はコロナだからしょうがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	苦情は特にありません。何か報告事項があるときは電話を頂いたり、丁寧に対応下さって思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	その日の出来事を連絡帳や口頭で伝えて下さるので帰宅後の話題にもなり大変助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	自己評価結果については詳細が分かりませんが、ホームページ等でも毎月の予定表でも活動の概要や予定などは発信して頂いてます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	配慮いただいてます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	各マニュアルについて説明を受けたか覚えていませんが、対応のお知らせなど手紙は拝見しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	0	・娘は間があいてしまうとすぐに忘れてしまうので月1程度で訓練していただけたら嬉しいです。・子ども達を交えて訓練しているか不明だがあるならば参加させた
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	とても楽しみにしています。お友達の名前や先生の話など家で自分から話すこともあります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	満足しております。いつも丁寧に親身になって一緒に考えて下さるのが伝わります。柔軟な対応にも感謝です。